

Algemene voorwaarden

Definities

1. 'T Hoge Eind Design, gevestigd te Putten onder KvK nr. 78439019.
2. Klant: iedere partij met wie 'T Hoge Eind Design een overeenkomst aangaat.
3. Partijen: 'T Hoge Eind Design en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens 'T Hoge Eind Design.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2. Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen en tarieven die 'T Hoge Eind Design hanteert zijn in euro's, zijn inclusief en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen en tarieven die 'T Hoge Eind Design hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan 'T Hoge Eind Design te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door 'T Hoge Eind Design een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. 'T Hoge Eind Design is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient 'T Hoge Eind Design de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. 'T Hoge Eind Design heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal 'T Hoge Eind Design prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met 'T Hoge Eind Design op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 3. Betalingen en betalingstermijnen

1. 'T Hoge Eind Design mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen één maand na levering te hebben voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat 'T Hoge Eind Design de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. 'T Hoge Eind Design behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 4. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is 'T Hoge Eind Design gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan 'T Hoge Eind Design.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag 'T Hoge Eind Design zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van 'T Hoge Eind Design op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door 'T Hoge Eind Design, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan 'T Hoge Eind Design te betalen.

Artikel 5. Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is 'T Hoge Eind Design gerecht het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. 'T Hoge Eind Design roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan 'T Hoge Eind Design, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online en/of fysieke aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt;
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast;
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht;
 - het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk om de heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling;
 - zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten.
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@hed-design.nl.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan 'T Hoge Eind Design, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 7. Vergoeding bezorg- en retourkosten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan 'T Hoge Eind Design heeft geretourneerd, dan zal 'T Hoge Eind Design eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van 'T Hoge Eind Design voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.
3. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

Artikel 8. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9. Retentierecht en verrekening

1. 'T Hoge Eind Design kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van 'T Hoge Eind Design heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan 'T Hoge Eind Design.
3. 'T Hoge Eind Design is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van retentierecht.
4. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan 'T Hoge Eind Design te verrekenen met een vordering op 'T Hoge Eind Design.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. 'T Hoge Eind Design blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van 'T Hoge Eind Design op grond van wat voor met 'T Hoge Eind Design gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan 'T Hoge Eind Design zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien 'T Hoge Eind Design een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft 'T Hoge Eind Design het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Artikel 11. Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij 'T Hoge Eind Design, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft 'T Hoge Eind Design het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan 'T Hoge Eind Design kan tegenwerpen.

6. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
7. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Artikel 12. Levertijd

1. De door 'T Hoge Eind Design opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van 'T Hoge Eind Design.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij 'T Hoge Eind Design niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Artikel 13. Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan 'T Hoge Eind Design niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan 'T Hoge Eind Design, bij gebreke waarvan 'T Hoge Eind Design niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Artikel 14. Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
 - zaken van 'T Hoge Eind Design die bij de klant aanwezig zijn;
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van 'T Hoge Eind Design de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

Artikel 15. Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van

producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 16. Montage

1. Hoewel 'T Hoge Eind Design zich inspant alle montage zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.
2. Indien 'T Hoge Eind Design niet in staat is om te kunnen inmeten, is 'T Hoge Eind Design genoodzaakt de inmeetkosten wel in rekening te brengen.
3. Eventuele annulering dient 7 werkdagen tevoren gemeld te worden, anders is 'T Hoge Eind Design genoodzaakt de inmeet kosten in rekening te brengen.
4. Wanneer montage van toepassing is:
 - is de klant verantwoordelijk voor het afdekken van de vloer;
 - staan er geen breekbare/kostbare spullen binnen een straal van 5 meter van de montagelocatie;
 - bij en-suite schuifdeuren is 'T Hoge Eind Design niet verantwoordelijk als het railsysteem niet naar behoren werkt i.v.m. later bijkomende bouwafval in het railsysteem;
 - spelen er geen kinderen in de ruimtes waar 'T Hoge Eind Design moet monteren (eventueel in overleg);
 - zorgt de klant ervoor dat er geen plinten aan wanden en/of plafond op locatie van montage aanwezig zijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Indien aanwezige plinten alsnog verwijderd moeten worden, kan 'T Hoge Eind Design niet aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van het verwijderen van de plinten;
 - is 'T Hoge Eind Design ervan op de hoogte dat er niet in vloeren, plafonds en/of wanden geboord mag worden;
 - is de ruimte waarin gemonteerd moet worden verlicht, wind- en waterdicht. Indien dit niet mogelijk is, moet dit tevoren gemeld zijn, anders geeft 'T Hoge Eind Design geen garantie;
 - moet het plafond stevig schroefbaar zijn. Dit kan beton, steen of hout zijn. Indien het plafond niet stevig schroefbaar is, is 'T Hoge Eind Design niet verantwoordelijk;
 - moet het mogelijk zijn om minimaal 20mm in de vloer te kunnen boren;
 - adviseert 'T Hoge Eind Design bij gipsplaten minimaal 2x18mm multiplex boven de gipsplaten aan te brengen, anders kan er niet gemonteerd worden;
 - moet 'T Hoge Eind Design op de hoogte zijn voor of tijdens montage van beschadigingen, anders kan 'T Hoge Eind Design hier geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Artikel 17. Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor 'T Hoge Eind Design enkel een

- inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
 3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
 4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 18. Uitvoering van de overeenkomst

1. 'T Hoge Eind Design voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. 'T Hoge Eind Design heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat 'T Hoge Eind Design tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 19. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en wijze beschikbaar aan 'T Hoge Eind Design.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert 'T Hoge Eind Design de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door 'T Hoge Eind Design redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 20. Intellectueel eigendom

1. 'T Hoge Eind Design behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekening- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 'T Hoge Eind Design (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 21. Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie *in welke vorm dan ook) die hij van 'T Hoge Eind Design ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende 'T Hoge Eind Design waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan 'T Hoge Eind Design schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant;
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar naar afloop daarvan.

Artikel 22. Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000,-
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000,-
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige recht van 'T Hoge Eind Design waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 23. Vrijwaring

De klant vrijwaart 'T Hoge Eind Design tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door 'T Hoge Eind Design geleverde producten en/of diensten.

Artikel 24. Klachten

1. De klant dient een door 'T Hoge Eind Design geleverd product of verleende dienst zo spoedig

mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant 'T Hoge Eind Design daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen 'T Hoge Eind Design uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat 'T Hoge Eind Design in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat 'T Hoge Eind Design gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 25. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan 'T Hoge Eind Design.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling 'T Hoge Eind Design ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 26. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als 'T Hoge Eind Design een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan 'T Hoge Eind Design verschuldigd zijn.

Artikel 27. Aansprakelijkheid 'T Hoge Eind Design

1. 'T Hoge Eind Design is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien 'T Hoge Eind Design aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. 'T Hoge Eind Design is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien 'T Hoge Eind Design aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeelte) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 28. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van 'T Hoge Eind Design vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 29. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer 'T Hoge Eind Design toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door 'T Hoge Eind Design niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat 'T Hoge Eind Design in verzuim is.
3. 'T Hoge Eind Design heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien 'T Hoge Eind Design kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 30. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van 'T Hoge Eind Design in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan 'T Hoge Eind Design kan worden toegerekend in een van de wil van 'T Hoge Eind Design onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van 'T Hoge Eind Design kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorzien vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor 'T Hoge Eind Design 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat 'T Hoge Eind Design er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. 'T Hoge Eind Design is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 31. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de

- inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Artikel 32. Wijziging algemene voorwaarden

1. 'T Hoge Eind Design is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal 'T Hoge Eind Design zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 33. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van 'T Hoge Eind Design.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 34. Gevolgen nietigheid over vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarde niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat 'T Hoge Eind Design bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 35. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar 'T Hoge Eind Design is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 april 2022.